

Πρόγραμμα Συνεδρίου για τις 21 και 22 Νοεμβρίου 2013
(το παρών πρόγραμμα δύναται να τροποποιηθεί)

Agenda - E-Commerce Forum 2020 – 21 Νοεμβρίου 2013

- 8:15 Προσέλευση
- 9:00 **ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ/ ΕΙΣΑΓΩΓΗ**
Ευστάθιος Ιντζειδής, neocommerce
- 9:20 Χαιρετισμοί Φορέων
- 10:00 **VISIONARY KEYNOTE:** „THE WORLD IN 2025 – FUTURE OF RETAIL & MULTICHANNEL COMMERCE“
Nils Müller, CEO Trendone
- 10:45 Έκρηξη στα νέα επιχειρηματικά μοντέλα του Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Ευστάθιος Ιντζειδής, neocommerce
- 11:05 Euro-Label - The European Trustmark Scheme for safe online-shopping
Thorsten Scharmacher, Head of Central Management, European Trustmark Scheme
Euro-Label
- 11:25 *ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ- NETWORKING*
- 12:20 Succeeding In A Highly Competitive Market
Mr. Alain Moreaux*, Country Sales Manager Northern Europe, Vente-Privee
- 12:40 **Q+A Session:** “Good Deals” – Lessons Learned within the last 5 years
in Western-Europe
Jürgen Hofman, CEO GroupeSales
- 13:10 **SHOPPING CLUB PANEL-** Shopping Clubs: What's Next?
Μάκης Θέμελης, CEO BrandsGalaxy
Λάμπρος Πανούσης, COO MelinaMay
Mr. Alain Moreaux* Country Sales Manager Northern Europe, Vente-Privee
- 13:30 **Q+A Session:** Τα λάθη των Καινοδυνόσαυρων - το παράδειγμα της Quelle
Κων/νος Πετεινάρης COO brandsGalaxy, πρώην eCommerce Manager Quelle
- 13:50 **Q+A Session:** Προκλήσεις και προοπτικές της αγοράς επίπλων
Κώστας Κων/νίδης, Founder & CEO Volcano
- 14:10 Couch Commerce or mobile commerce? Why merchants need to care about smartphones and tablets.
Kai-Thomas-Krause, COO & CO-Founder CouchCommerce
- 14:30 *ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ- NETWORKING*
- 15:30 „It's Showtime: Live Video Commerce“
Dr. Oliver Hoffmann, Department Director, Auctionata

- 15:50 **Female Commerce:** "Voulez vous chercher avec moi?"
 Ξένια Κούρτογλου, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Focus Bari S.A.
- 16:10 **Q+A Session:** Εξειδίκευση - Παράγων επιτυχίας στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο
 Ευδόκιμος Σαββίδης*, Founder & CEO Savvidis.com (oroloi.gr, kosmima.gr, accessory.gr)
- 16:30 **PANEL Διεθνοποίησης:** Προκλήσεις Διεθνοποίησης Ηλεκτρονικού Επιχειρείν
 Κων/νος Κων/νίδης, Founder & CEO Volcano
 Φώτης Αντωνόπουλος, Founder & CEO OliveShop.com
- 17:00 **VC PANEL** - Η VC άποψη: Η ελληνική ματιά στις προοπτικές του Ηλεκτρονικού Εμπορίου
 Γιάννης Παπαδόπουλος, Co-Founder & CEO Attica Ventures
 Γιώργος Κασελάκης*, Co-Founder & Partner Openfund
- 17:30 **ΤΕΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΩΤΗΣ ΜΕΡΑΣ**

Agenda - E-Commerce Forum 2020 – Παρασκευή, 22 Νοεμβρίου 2013

- 8:30 Προσέλευση
- 9:15 Welcome Back
 Ευστάθιος Ιντζεΐδης, neocommerce
- 9:30 Mass Customization - Creating Customer Value in E-Commerce
 Dr. Paul Blazek, CEO cyLEDGE Media
- 9:50 Mass Customization in Germany – chocri and Coca Cola
 Michael Bruck, CEO Chocri GmbH
- 10:10 Bepado: The future of E-Commerce Platforms
 Jesse John Gibson, Manager of International Relations, Shopware AG
- 10:30 **Q+A Session:** Online Luxury Shopping - Ένα Luxury Brand ξεκινά τη δραστηριότητα του στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο
 Γιώργος Παπαλέξης, CEO Zolotas
- 10:50 **Q+A Session:** Οι ελληνικές εμπειρίες και προσδοκίες στην αγορά του Ηλεκτρονικού Εμπορίου
 Παναγιώτης Γκερζελής, eBusiness Consultant, Be eBusiness
- 11:10 **ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ- NETWORKING**
- 12:10 "Δραστηριότητα, Υποδομές και Logistics των Ελληνικών eShops": Έρευνα του ELTRUN και neocommerce
 Καθηγητής Γεώργιος Ι. Δουκίδης και Κατερίνα Φραιδάκη, Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου (ELTRUN), Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών



NOVEMBER, 21st-22nd 2013
DEREE - The American College of Greece - Venue: Θέατρο PIERCE

e-commerce forum 2020

the way to excellence

- 12:30 „Από εταιρεία πωλήσεων μέσω direct mail - πολυκαναλικό Brand“ – Γιατί Multichannel; Και τι σημαίνει αυτό για το πληροφοριακό σύστημα;
Κων/νος Γεράρδος, CEO ΠΛΑΙΣΙΟ Computers
- 13:00 Philips: Direct Online Sales (B2C - B2B) Business now and in the future
Dennis Jumpertz, Senior Online Store Salesmanager Europe
- 13:20 **PANEL:** Consumer Electronics
Δημήτρης Κατραβάς CEO Media Saturn
Δημήτρης Θεοφάνους Εμπορικός Διευθυντής QuestOnLine SA (You.gr)
- 13:40 **PANEL:** eFood
Κώστας Πεσματζόγλου CEO Caremarket.gr
Δημήτρης Κουτσολιούτσος CEO Gineagrotis.gr
- 14:10 ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ- NETWORKING
- 15:10 **Q+A Session:** Τι μπορεί να διδαχθεί το E-Commerce από το Online Travel
Philipp Brinkmann*, Founder & CEO Travelplanet24.com
- 15:30 **PANEL:** Προοπτικές της Βιβλιοαγοράς
Ντορίτ Μεγήρ, Εμπορική Διευθύντρια Greekbooks.gr - Εκδόσεις Μίλητος
Νικολ Παπασωτηρίου COO Εκδόσεις Παπασωτηρίου
- 15:50 Αξιολογώντας το ηλεκτρονικό επιχειρείν μέσω εφαρμογών Κοινωνικής Διαδικτύωσης
Δρ. Ευάγγελος Μουστάκας, Professor in Digital Communications & Social Media
Graduate School of Arts & Sciences, American College of Greece
- 16:10 Z-Coins: Πρόγραμμα πιστότητας πελατών και διαχρονική αξία του πελάτη
Ζανής Λαλάς, CEO Z-MALL
- 16:30 **PANEL** κλεισίματος Συνεδρίου: Διαφάνεια - Μονόδρομος για την ανάπτυξη
Γιώργος Δουκίδης (ELTRUN)
Νίκος Γουλής* Πρόεδρος GRECA
Ιωάννης Κουρνιώτης Πρόεδρος ΕΠΑΜ
- 17:15 ΛΗΞΗ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

*Έχουν προσκληθεί