

Ημερίδα Εμπειρογνομώνων

«Δυνητικές πρωτοβουλίες υποστήριξης της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου μέσω της βελτίωσης της λειτουργικότητας των συστημάτων παράδοσης δεμάτων στην Ευρώπη»

Πέμπτη 27 Μαρτίου 2014, 10:00 πμ

Συνεδριακό Κέντρο Corallia (αίθουσα Amber Coral), Σωρού 12, 15125 Μαρούσι,
Αττικής, Ελλάδα

(Τηλ. +30.210.63.00.770)

www.corallia.org

Σχετικά με το Έργο

Το Δεκέμβριο του 2013, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε έναν "Οδικό χάρτη για την υλοποίηση της ενιαίας αγοράς παράδοσης δεμάτων». Η Επιτροπή σκοπεύει στην υποστήριξη της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου μέσω μιας σειράς ενεργειών βελτίωσης των υπηρεσιών μεταφοράς / παράδοσης δεμάτων.

Οι συγκεκριμένοι στόχοι πολιτικής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην εν λόγω περιοχή περιλαμβάνουν περισσότερη διαφάνεια για τους καταναλωτές και τους λιανικούς εμπόρους του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-retailers), καθώς επίσης και την προώθηση αποδοτικών και ανταγωνιστικών λύσεων σχετικά με την παράδοση δεμάτων σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Στα πλαίσια αυτά η Επιτροπή έχει αναθέσει στην WIK-Consult να εκπονήσει μία μελέτη σχετικά με την "Σχεδίαση και ανάπτυξη πρωτοβουλιών για την υποστήριξη του ηλεκτρονικού εμπορίου μέσω της βελτίωσης των λειτουργικότητας των συστημάτων παράδοσης δεμάτων στην Ευρώπη» Η ομάδα έργου της WIK-Consult's περιλαμβάνει, σαν τοπικό συνεργάτη στην Ελλάδα, τον Σπύρο Πολυκαλά.

Σκοποί της Ημερίδας

Ο κεντρικός στόχος του Έργου για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή είναι να συζητήσει τις γενικές προκλήσεις για το ηλεκτρονικό εμπόριο και ειδικότερα το διασυνοριακό ηλεκτρονικό εμπόριο. Οι τέσσερις ημερίδες οι οποίες θα διοργανωθούν στα πλαίσια του Έργου στην Γερμανία, Ελλάδα, Ιρλανδία και Πολωνία αποτελούν κρίσιμο στοιχείο της μελέτης.

Ο σκοπός αυτής της ημερίδας είναι να αξιολογήσει πιθανές πρωτοβουλίες για την βελτίωση των αγορών του ηλεκτρονικού εμπορίου και των υπηρεσιών παράδοσης και να αντλήσει απόψεις, σχόλια και θέσεις από την αγορά. Για το λόγο αυτό, τέσσερις δυνητικές πρωτοβουλίες πολιτικής θα παρουσιασθούν και θα συζητηθούν στα πλαίσια της ημερίδας.

Πρωτοβουλία 1: Πλατφόρμα πληροφορικής για τις υπηρεσίες διανομής.

Πρωτοβουλία 2: Συγκριτικός πίνακας ηλεκτρονικού εμπορίου σχετικά με την αποδοτικότητα των τιμών και των υπηρεσιών διανομής.

Πρωτοβουλία 3: Ζητήματα διανομής σε σήματα εμπιστοσύνης (trust marks) στο ηλεκτρονικό εμπόριο

Πρωτοβουλία 4: Βελτίωση υπηρεσιών δεμάτων σε αγροτικές περιοχές.

Μία ομάδα 20 εκπροσώπων προερχόμενοι από ενώσεις και εταιρίες οι οποίες δραστηριοποιούνται στον ηλεκτρονικό εμπόριο λιανικής, σε υπηρεσίες παροχής εφαρμογών, υπηρεσίες πιστοποίησης σήματος εμπιστοσύνης και οικονομικής πολιτικής και εταιρίες παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων θα προσκληθούν στην ημερίδα.

Ημερομηνία : Μάρτιος 2014

Τα αποτελέσματα / συμπεράσματα της συζήτησης θα συμπεριληφθούν στην τελική αναφορά η οποία θα δημοσιευθεί το Φθινόπωρο του 2014.

Ατζέντα

Εγγραφή από 09:30πμ

10:30πμ Εισαγωγή και παρουσίαση των γενικών στόχων (ομάδα έργου / Ευρωπαϊκή Επιτροπή)

10:45πμ Προκλήσεις στην εθνική αγορά του ηλεκτρονικού εμπορίου
(όλοι οι ενδιαφερόμενοι)

11:15πμ Εμπειρίες σχετικά με το διασυνοριακό ηλεκτρονικό εμπόριο και τις υπηρεσίες παράδοσης(όλοι οι ενδιαφερόμενοι)

11:45πμ Παρουσίαση των τεσσάρων δυνητικών πρωτοβουλιών

- Πλατφόρμα πληροφορικής για τις υπηρεσίες διανομής
- Συγκριτικός πίνακας ηλεκτρονικού εμπορίου σχετικά με την αποδοτικότητα των τιμών και των υπηρεσιών διανομής
- Ζητήματα διανομής σε σήματα εμπιστοσύνης (trust marks) στο ηλεκτρονικό εμπόριο
- Βελτίωση υπηρεσιών δεμάτων σε αγροτικές περιοχές.

(ομάδα έργου)

12:15μμ-13:00μμ Διάλειμμα Γεύματος

13:00μμ Συζήτηση σε επιμέρους ομάδες (όλοι οι ενδιαφερόμενοι)

15:00μμ Παρουσίαση των ευρημάτων ανά επιμέρους ομάδα (ομάδα έργου)

15:30μμ Συζήτηση των ευρημάτων (όλοι)

16.30μμ Περίληψη και συμπεράσματα (ομάδα έργου)

Οργάνωση

WIK-Consult & Σπύρος Πολυκαλάς, Dr. Ing : Εξωτερικός Συνεργάτης της WIK-Consult για την Ελλάδα.

Ο Σπύρος Πολυκαλάς κατέχει Δίπλωμα Ηλεκτρολόγου Μηχανικού από την Πολυτεχνική Σχολή του Πανεπιστημίου Πατρών (1994) και Διδακτορικό από το Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Η/Υ του ΕΜΠ (1999). Από το 1999 έως το 2001 υπήρξε επιστημονικός συνεργάτης στο ΕΜΠ. Από το 2001 έως και το 2008 εργάστηκε ως Ειδικός Επιστήμονας στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ). Από τον Μάιο του 2008 είναι Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΤΕΙ Ιονίων Νήσων. Έχει συμμετάσχει σε πληθώρα εθνικών και ευρωπαϊκών ερευνητικών προγραμμάτων σε θέματα σχετικά με τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Ερευνητικές του εργασίες έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή περιοδικά και έχουν παρουσιασθεί σε διεθνή συνέδρια, ενώ έχει συμμετάσχει στην συγγραφή (co-author) δύο επιστημονικών βιβλίων.

Στα πλαίσια του εν λόγω έργου ο Σ. Πολυκαλάς είναι τοπικός συνεργάτης της WIK-Consult, Bad Honnef (www.wik.org) για την Ελλάδα. Η WIK και η θυγατρική της WIK-Consult, ιδρύθηκαν το 1982, και παρέχουν ερευνητική υποστήριξη και συμβουλευτικές υπηρεσίες πολιτικής σε εταιρίες, ρυθμιστικές αρχές, ειδικότερα στην Γερμανική Ρυθμιστική Αρχή (BNetzA), το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Οικονομικών και Ενέργειας και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η WIK έχει περισσότερο από 30 χρόνια εμπειρίας στην έρευνα και σε συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με την ρύθμιση στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, ταχυδρομείων και σχετικών περιοχών.

Ημερομηνία : Μάρτιος 2014